

ד. בהזמנת חומרים כימיים, הספק מתחייב לשמור דוגמאות מהאצוות המסופקות לרותם, לתקופות המקובלות בענף.

#### 7. פיקוח וביקורת במקור

רותם רשאית, בכל עת, לבקר בכל מקום בו מתבצעת עבודה, בקשר עם נשוא ההזמנה, ולערוך בדיקות, על מנת לוודא שתהליכי הבקרה עונים לדרישות רותם, ההזמנה מתבצעת בהתאם להוראות הקבועות בה, לרבות בדיקת תהליכי הייצור, רמת התכנון והייצור, טיב החומרים וקצב ביצוע העבודה, ולהיות נוכחת בכל הניסויים והבדיקות. הספק ייתן את מלוא הסיוע למזמין, לשם עריכת הבדיקות על-ידו, לרבות המצאת מפרטים, וכן כל מידע בדבר תהליכים, ביקורת איכות, שימור ואריזה, הקשורים להזמנה. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבויות הספק הנכללות בהזמנה ונספחיה וכן בתנאים כלליים אלו.

#### 8. טיפול, אריזה, תיגוף וזיהוי

א. הספק יארוז את המוצרים המסופקים באופן התואם את אופי המוצר, כללי השילוח המקובלים, שיטת אורזן זמן ההובלה והאחסנה, את הוראות האחסנה של המוצר, ובאם רלוונטי, את דפי נתוני בטיחות החומרים (MSDS). למוצרים הכוללים חומרים מסוכנים או חומרים הדורשים התייחסות מיוחדת, תצורף תווית באשר לסכנות הפוטנציאליות שבפרטים כאמור ובאשר לאופן הטיפול המתאים בהם.

ב. על-גבי האריזה הכללית של המשלוח ועל-גבי תעודת המשלוח יציין הספק את מספר ההזמנה, רשימת הפרטים הכלולים במשלוח ושם איש הקשר.

ג. הספק יצייד לכל מוצר תווית זיהוי שתכלול את הפרטים הבאים: שם מוצר, מספר ספק, מספר אצווה, כמות אריזות, תאריך ייצור ותאריך תפוגה.

#### 9. משלוח

א. באם לא צוינו בהזמנה תנאי משלוח, יספק הספק את המוצרים בתנאי DAP (Incoterms 2010) רותם תעשיות בע"מ, מישור ימין 8680600

ב. כל משלוח יסופק בצירוף תעודת משלוח וחשבונית מס.  
ג. באם לא הוסכם אחרת בכתב, הספק יספק את כל המוצרים בו זמנית ולא במשלוחים נפרדים.

ד. זמן האספקה הוא בעל חשיבות מכרעת. הספק מתחייב להודיע לרותם בכתב מיד (להלן: "הודעת האיחור"), באם התעוררו נסיבות שבגינן או שהספק מעריך באופן סביר כי ייתכן שלא יהיה אפשרי לבצע אספקה בתאריך האספקה המאושר בהזמנה מסוימת ("האיחור"). בהודעת האיחור הספק יפרט את הסיבות לכל איחור צפוי. הספק ידאג לעדכן את רותם בכתב, כל שיתעורר צורך, באשר לכל שינוי בהיקף האיחור. אין באמור לעיל כדי לפטור את הספק מהתחייבותו לספק את המוצרים במועד המוסכם ו/או כדי לפגוע בכל סעד או תרופה העומדים לרותם לפי כל דין ו/או הסכם.

ה. במקרה של איחור באספקה העולה על 10 ימי עסקים מהמועד עליו הוסכם, רותם תהא רשאית, בין השאר, לבטל את ההזמנה ולא לשלם בעבור מוצר כאמור. במקרה כזה הספק ישיב לרותם כל סכום אותו שילמה רותם על חשבון המוצרים שהזמנתם בוטלה, וכן פיצוי בגין כל מזק שנגרם לרותם בשל עיכוב כאמור וזאת בנוסף לכל סעד או תרופה העומדים לרותם לפי כל דין או הסכם. ו. מוצרים יסופקו אך ורק בין הימים ראשון עד חמישי, ובין השעות 08:00 עד 16:00. אלא אם כן סוכם אחרת מראש.

#### 10. שינויים ופיגורים

א. רותם תהא זכאית בכל עת לבצע כל שינוי, תיקון, חילוף, הפחתה, הוספה של המוצרים, לרבות ההוראות, הדרישות והמפרטים המפורטים בהזמנה ותנאים כלליים אלה ("השינויים"), ככל שהדבר אינו גורם לספק עלויות נוספות. במידה ששינוי ההזמנה או תנאי מתנאי יגרם לספק עלויות נוספות, מתחייב הספק לדון עם רותם בתום לב בקשר להתאמת מחיר ההזמנה החדש לשינוי במפרט המוצר או בתנאי ההזמנה.

ב. הספק מתחייב, כי בכל מקרה בו הינו סבור, כי אינו עומד, או צופה שהוא עלול שלא לעמוד בכל תנאי מתנאי ההזמנה, יודיע על כך למזמין לאלתר, וידווח למזמין על פעולותיו למניעת ההפרה הצפויה.

#### 11. תמורה ותשלומים

א. מחיר המוצרים הינו קבוע וסופי ולא יותאם בשל כל שינוי בעלויות עבודה, חומרים, תחבורה, חוק, שע"ח או כל שינוי אחר. המחיר הינו התמורה היחידה לה יאה הספק זכאי בגין אספקת המוצרים לפי ההזמנה והתנאים הכלליים, או מי מטעמו. למען הסר ספק, מחיר המוצר כולל, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הובלה, ביטוח, אריזה, מיסים, בדיקות התאמה, תעודות וכל הוצאה אחרת החלה על המוצר עד אספקתו לרותם.

ב. כל תמורה הניתנת לתשלום תחת ההזמנה והתנאים הכלליים כוללת את כל המיסים החלים. במידה שתחול על רותם חובה לנכות מס במקור, לפי הדין החל, רותם תנכה את המס המדרש והדבר ייחשב כאילו שולם סך זה לספק לצרכי הזמנה זו.

ג. במקרה שמחיר ההסכם נקבע בהזמנה במטבע זר אך משולם בשקלים, התשלום יתבצע על פי השער היציג המתפרסם לאותו מטבע על-ידי בנק ישראל ביום שקדם ליום התשלום.

ד. התמורה המגיעה לספק עבור המוצרים תחושב ותשלום לפי הכמויות שסיפק הספק בפועל, אך לא יותר מהכמויות הנקובות בהזמנה, כפי שימדדו ויאשוו על-ידי יציגי מחסני הקבלה של רותם, בחתימתם על-גבי תעודת המשלוח שיצרף הספק למשלוח.

ה. תנאי התשלום נקובים ממועד קבלת המוצרים ברותם.

#### 12. בעלות ורישיון

א. רותם תהא הבעלים הבלעדי ובעלת מלוא הזכויות ב: (א) כל המידע אשר רותם העבירה או תעביר לספק, או מידע אחר של רותם שהספק השיגו או ישיגו במסגרת היחסים עם רותם בדרך אחרת; (ב) כל מסמכי תכנון וכל זכות קניין רוחני מכל סוג, בין אם ניתן לעגנה בפטנט ובין אם לא ("זכויות הקניין הרוחני") הדורשים לשימוש במוצרים; (ג) כל זכויות הקניין הרוחני וכל המידע, תהליכים, חומרים ומסמכים אשר (ו) הספק, ו/או מי מטעמו עשויים לפתח או ליצור במהלך ייצור ואספקת המוצרים. או אשר עשויים באופן אחר להיות

#### 1. הגדרות

א. במסמך זה בהזמנה, על כל חלקיה:  
"הזמנה" - המסמכים שבהם מפורטים תנאי ההתקשרות עם הספק, לרבות הסכם רכש, מפרט, כתב מכויות וכל נספח אחר להזמנה.  
"התנאים הכלליים" - התנאים המפורטים במסמך זה (תנאים כלליים להזמנת רכש).  
"הספק" - האדם או התאגיד אשר פרטיו כלולים בהזמנה, כמי שממנו תרכוש רותם את הטובין.  
"רותם" - רותם תעשיות בע"מ.

#### 2. הזמנה וקבלת תנאים כלליים

א. הזמנה תחייב את רותם אך ורק לאחר קבלת אישור הספק בכתב ההזמנה ותנאיה שניתנה לא יאוחר מ- 10 ימי עסקים מיום ששלחה רותם את ההזמנה לספק.  
ב. במתן אישור בכתב של ההזמנה, הספק מקבל את התנאים הכלליים. בהיעדר אישור בכתב כאמור, כל אספקה של מוצרים הקבועה בהזמנה תיחשב לקבלת הספק את התנאים הכלליים.  
ג. התנאים הכלליים יגברו על תנאי הכלליים של הספק לרכישה, באם קיימים, אלא אם הוסכם אחרת בכתב. באם הצדדים יתקשרו בהסכם מפורט, במקרה שתירה בין התנאים הכלליים להסכם המפורט, התנאים הקבועים בהסכם המפורט יגברו. למען הסר ספק, במקרה של שתירה בין תנאי ההזמנה עצמה ונספחיה לבין התנאים הכלליים, יגברו תנאי ההזמנה ונספחיה.

#### 3. איכות המוצרים ואחריות

א. המוצרים יסופקו בהתאמה מלאה לתנאי ההזמנה, נספחיה ולתנאים הכלליים. המוצרים יסופקו בהתאם להוראות כל חוק או תקנה החלים עליהם. המוצרים יתאימו לכל תקן מקובל בתחום.  
ב. במידה שרותם אישרה את מתקן הייצור מראש, כל העברה של ייצור למתקן אחר תחייב קבלת אישורה של רותם מחדש למתקן הייצור האחר.  
ג. במקרה שהמוצר נשוא ההזמנה מיועד להיות מיוצר על פי שרטוטים, תרשימים, או מפרטים אחרים, הספק לא יחל בייצור המוצרים קודם לקבלת השרטוטים בדוא"ל, או בדואר ( אך לא בפקס) מרותם. אם לא התקבלו השרטוטים, התרשימים או המפרטים בתוך 5 ימי עסקים מיום משלוח ההזמנה לספק ע"י רותם, על הספק לפנות לרותם בכתב ולבקש את המסמכים האמורים בתוך 3 ימי עסקים מהמועד הנ"ל.  
ד. הספק מתחייב כי המוצרים שיוספקו תחת ההזמנה הרלוונטית והתנאים הכלליים (באם הדבר מתאים לאופי המוצר): א) יסופקו בהתאמה להוראות, דרישות ומפרטי רותם; ב) יסופקו בהתאם לתקני הבטיחות, המיומנות והנאותות התואמים את הנהגים, הנהלים והטכניקות הגבוהים ביותר בתחום; ג) יסופקו לרותם ללא פגמי תכנון ועבודה; ד) ייוצרו תוך שימוש בחומרים יציוד חדשים ללא פגמים וליקויים; וגם ה) הבעלות במוצרים תועבר במלואה לרותם במועד בו ימסרו לה המוצרים כשהיא נקייה מכל שעבוד או זכות דומה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוצר בעל חיי מדף מוגבלים יסופק כאשר לפחות 70% מ"ח המדף שלו טרם חלפו.  
ה. תקופת האחריות של המוצר תחל עם אספקת המוצר לרותם, ותמשך לאורך חיי המדף של המוצר ולא פחות מתקופת האחריות הנהוגה בתחום ("תקופת האחריות"). במקרה של פגם במוצר בתקופת האחריות, הספק יתקן את הליקוי על ידי החלפה של המוצר כאשר העלות וההוצאות יישתו על הספק, לרבות עלויות שילוח.  
ו. במקרה של החלפת מוצר במוצר חלופי במהלך תקופת האחריות, תקופת האחריות עבור המוצר החלופי תחל מחדש עם החלפת המוצר והיותו מוכן לפעולה ותימשך לאורך תקופת האחריות המלאה של המוצר שהוחלף.  
ז. הספק מתחייב לספק לרותם חלקי חילוף עבור המוצרים גם לאחר פקיעת תקופת האחריות ובכל מקרה לתקופה שלא תפחת מ- 5 שנים ממועד אספקת המוצר לרותם.

#### 4. שימוש בחומרים

א. הספק ישתמש במערכת בקרת איכות למניעת אספקה ושימוש בחומרים שאינם תואמים את דרישות ההזמנה.  
ב. נוהלי בדיקות קבלת חומרי הגלם אצל הספק ייחייבו בדיקה של מסמכי ה-COC כדי לוודא שהחומרים נרכשו מהיצרן המקורי או ממקור מוסמך של היצרן המקורי, ויאפשר עיון בתעודה זו לפי בקשת רותם.  
ג. הספק ירכוש רק חומרי גלם מקוריים של היצרן ורק ממפיץ מורשה.

#### 5. הבטחת איכות

א. קודם לתחילת ייצור המוצרים, הספק יציג לרותם תעודות GMP, ISO ותעודות נוספות בהתאם לדרישות ההזמנה ואופי החומר/המוצר הנרכש.  
ב. בכל אספקה למזמין, הספק יספק לרותם תעודות התאמה (COC) ותעודת בדיקה (COA/COT) אשר תואמות למפרט המוצר ולתנאי ההזמנה וכוללות מספר אצווה, מק"ט, שם חומר, תאריך ייצור, תאריך תפוגה ותנאי אחסון (במידה רלוונטי).  
ג. במידה שתנאי ההזמנה אינם מפרטים את מפרט המוצר, הספק מתחייב ליידיע את רותם על כל שינוי שחל או יחול בעתיד במפרט המוצרים שמיועדים לאספקה. מוצר שמפרטו שונה, לא יסופק לרותם בטרם התקבל אישור רותם.

#### 6. דגמי אב טיפוס וייצור סדרתי

א. במקרה של ייצור סדרתי, הספק יאפשר בדיקתה של הקבוצה הראשונה (FAI) מתוך אצוות ייצור, על ידי רותם, קודם לאישורה לייצור סדרתי ואספקה מתמשכת לרותם.  
ב. נהלי הבטחת איכות יהיו כמפורט בפרק הבטחת איכות המפורט לעיל.  
ג. הספק יסמן את המוצרים באמצעות מספרי אצווה, מספר סידורי, מספר קטלוגי, תוויות וכו'.

תוצאה של ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או כל עבודה אחרת שתיעשה על ידי הספק עבור, או לבקשת רותם; או (ו) הינם תוצאה ו/או קשורים לכל שינוי שיעשה למוצרים על ידי רותם. או מי מטעמה; או (ו) הינם תוצאה משימוש או גישה של הספק למידע הסודי (כהגדרתו להלן); או (iv) נוצרו תוך הפרה של הוראות הסכם הסודיות (כפי שמונח זה מוגדר להלן) (כל אלה יחד "הקניין הרוחני והחומרים").

ב. הספק לא ירכוש כל זכות בקניין הרוחני והחומרים, והתנאים הכלליים לא יפורשו בכל דרך אשר מעניקה להספק כל זכות או רישיון בנוגע לקניין הרוחני והחומרים, למעט הזכות להשתמש בקניין הרוחני והחומרים למטרת ייצור ואספקת המוצרים בהתאם לתנאי הסכם הסודיות והוראות הסודיות שבתנאים הכלליים או הסכם סודיות אחר שנחתם בין הצדדים, ולמטרה זו בלבד.

### 13. בעלות וסיכון שבאודן

א. הבעלות במוצרים או כל חלק שלהם תעבור לרותם עם התשלום עבור כל חלק בהתאמה.

ב. הספק יהיה אחראי לכלל הסיכונים ולכלל הנזקים שייגרמו למוצר עד למסירתו לרותם.

### 14. פיצוי ושיפוי

הספק יפצה, ישפה ויגן על רותם מפני וכנגד כל תביעה, הפסד, עלות, קנס, נזק, אחריות או הוצאות (לרבות הוצאות משפטיות) בהם רותם עשויה להיות מחויבת, בקשר עם (א) פציעה או מוות של כל אדם או (ב) נזק למוצרים או רכוש אחר של רותם או של כל אדם אחר או (ג) חריגה של הספק (או אחר מטעמו) מ: (i) תנאי ההזמנה, (ii) תנאים כלליים אלה, (iii) כל דין; ואשר נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק בקשר עם ייצור או אספקת המוצרים.

### 15. קניין

רותם תהיה רשאית לקזז כל סכום המגיע לספק על פי ההזמנה כנגד כל סכום המגיע או שיגיע לה מן הספק.

### 16. ביטוח

הספק מתחייב לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד עשויה לקום לספק ו/או לרותם אחריות חוקית בגין נזק כלשהו העשוי להיגרם בקשר עם המוצרים, כיסוי ביטוחי מספק כפי שמקובל בענף שבו הוא פועל אשר די בו כדי לכסות את הנזקים לרכושו ו/או לרכוש רותם וחביות לצדדים שלישיים, לרבות עובדיו ורותם, בקשר עם מוצרים שסופקו, שירותים ופעולות שנערכו על ידי הספק או על ידי מי מטעמו, וכן ביחס לכל הפרה של תנאי הזמנת רכש זו או על פי כל דין. הספק מוותר על כל תביעה או דרישה כנגד רותם בקשר עם כל נזק בר שיפוי על ידי פוליסות הביטוח שנערכו על ידי הספק.

### 17. סודיות

א. הצדדים יהיו מחויבים לסודיות בהתאם להוראותיו של כל הסכם סודיות שייחתם על ידי הצדדים ("הסכם הסודיות") והוראות הסודיות שלהלן. כל הפרה או הפרה צפויה של הסכם הסודיות והוראות הסודיות שלהלן תהווה הפרה מהותית של תנאים כלליים אלה ושל ההזמנה.

ב. פרסומים בנוגע להזמנה או לייצור או אספקת המוצרים תיעשה אך ורק לאחר אישור בכתב מרותם.

ג. מבלי לגרוע מהסכם הסודיות שנחתם בין הצדדים (אם נחתם), כל מידע סודי (כפי שמוגדר בסעיף "ד" להלן) אותו ישיג או יקבל הספק בקשר עם ביצוע ההזמנה וכל מידע סודי אותו ישיג או יקבל הספק בקשר עם פעילות מחקר או פיתוח שבוצעה עבור רותם, או שהושג או התקבל בעת ביצוע של ההזמנה על ידי הספק, ייחשב כסודי והספק ישמור על סודיותו ולא יחשוף, ימסור, יעביר, ישדר אותו או יביא אותו לידיעתו של אף צד שלישי ומתחייב בזאת לקיים לגבי את דרישות הסודיות הקבועות בתנאים כלליים אלה.

ד. לצורך סעיף 15 זה "מידע סודי" יכלול כל מידע בעל אופי סודי או קנייני, בין אם הוא ניתן לעיגון בפטנט ובין אם לא, אשר יושג או יתקבל על ידי הספק או מי מטעמו מרותם או מי מטעמה, לרבות ומבלי להגביל, כל מידע טכני, מסחרי (לרבות רשימת לקוחות), כלכלי, רעיונות, פיתוחים, קונספציות, גילויים, שיפורים, חידושים, ידע מקצועי, טכנולוגיה, סודות מסחריים, סודות מקצועיים, זכויות יוצרים וכל קניין רוחני אחר, בין אם נמסרו או נתקבלו בעל-פה או בכתב או בדיסק או במדיה אלקטרונית או בכל מדיה, או דרך או שיטה אחרת (לרבות, מסמכים, תרשימים, דוחות, סקרים, תכתובות, נוסחאות, מידע, מפרטים, חומרים, תהליכים, מודלים, אבות טיפוס, שרטוטים, תכניות, מדרסיים, מפרטים, קוד מקור או יעד, מדיית אחסון מידע, ניירות עבודה, מחברות, וכל חומר או אמצעי אחר או דומה).

ה. הספק ועובדיו לא יחשפו כל פרט הקשור לאספקת המוצרים לרותם, ייצור המוצרים או כל שירות אחר הניתן לרותם, לרבות, ההתקשרות העסקית בין הצדדים.

### 18. סיום/ביטול/אי ההבאה

א. רותם תהא רשאית להביא את ההזמנה או כל חלק ממנה לסיום מטעמה שלה, בכל עת ומבלי לפגוע בכל זכות או תרופה אחרת, וזאת בהודעה בכתב לספק ("סיום מטעמי נוחות"). סיום מטעמי נוחות יהא תקף בהתאם למפורט בהודעה האמורה בכתב. במקרה של קבלת הודעת רותם על סיום ההזמנה כאמור, הספק יחדל מידית מכל פעילות תחת ההזמנה ו/או תנאים כלליים אלה, ויגרום מידית למי מטעמו, לרבות ספקים וקבלני משנה, לחדול מפעילותם כאמור, בכפוף לכל הוראה אחרת של רותם.

ב. במקרה של סיום מטעמי נוחות, רותם תשלם לספק, כפיצוי מוחלט וסופי בגין ביטול ההזמנה, את הסכומים הבאים (א) היתרה שטרם נפרעה בגין כל מוצר אשר סופק לפי ההזמנה. וכן (ב) המצאות הישירות, הסבירות והמתועדות שנגרמו לספק בגין פעילותו תחת ההזמנה עד למועד מתן הודעת הסיום בכתב.

ג. רותם תהא רשאית לסיים את ההזמנה כולה באופן מיידי, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:

ד. הספק הפר את ההזמנה או את התנאים הכלליים הפרה מהותית (לרבות הממחה או העברה לקבלן משנה של ההזמנה או חלקה).

- י. עיכוב באספקת המוצרים של למעלה מ-0 ימי עסקים.
- ii. הספק לא השלים בהצלחה כל בדיקה הנדרשת או לא עמד ברמות ביצועים נדרשות במועד הקבוע לכך בהזמנה.
- iii. הספק חדל פירעון, נמצא בהליכי פשיטת רגל או פירוק או כינוס נכסים, או כל אירוע אחר אשר על פי הדין הינו בעל השלכות דומות להשלכות האירועים האמורים.

ה. לעניין סעיף קטן 18.ג1 לעיל, "הפרה מהותית" – לרבות הפרה לא מהותית שלא תוקנה על ידי הספק בתוך 14 ימים לאחר שליחת הודעה על הפרה על ידי רותם לספק.

- א. אם רותם תסיים הזמנה כמפורט בסעיף 18.ג לעיל, יחולו התנאים שלהלן:
  - i. הספק ישיב מיד לרותם כל תשלום מקדמה ששולם לו תחת ההזמנה שהסתיימה, עבור כל מוצר שלא סופק לרותם בשל הפרה כאמור.
  - ii. בכל מקרה בו בשל הפרת התחייבויות הספק, כולו כחלקן (לרבות במקרה שההזמנה בוטלה כתוצאה מכך), הספק לא יסיפק את המוצרים, כולם כחלקם לרבות במקרה בו ההזמנה בוטלה בגין אי התאמה של המוצרים, הספק ישלם לרותם פיצוי מוסכם בסך השווה ל 5% ממחיר ההסכם של ההזמנה.

ז. הפיצוי האמור בתת סעיף זה יהא בנוסף לכל סכום המגיע לרותם ולא יגרע מכל סעד או תרופה אחרים העומדים לרשות רותם על פי ההזמנה, התנאים הכלליים או כל דין.

ח. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של רותם על פי ההזמנה או נספחיה או התנאים הכלליים או על פי כל דין, הספק מתחייב בזאת לתקן, עם דרישתה הראשונה של רותם כל תקלה, אי התאמה או פגם אחר, על חשבון הספק בלבד, ולפצות ולשפות את רותם בגין מלוא סכום הנזקים או האובדן שנגרמו לרותם כתוצאה מפגם כאמור. באם הספק לא ישלים את התיקונים האמורים בתוך זמן סביר, רותם תהא רשאית לתקן את הפגם תוך שימוש בספק אחר, והספק יחזיר לרותם כל הוצאה בה תישא רותם בשל כך.

### 19. שונות

ט. למעט כקבוע במפורש בתנאים כלליים אלה, הספק לא יהא רשאי להמחות או להעביר לכל גורם, לרבות לנציג או קבלן משנה אי אלו מזכויותיו או חובותיו תחת ההזמנה או התנאים הכלליים, בלי אישור מראש ובכתב מרותם.

י. כל הודעה של צד אחד למשנהו, הדרושה או רצויה על פי ההזמנה או התנאים הכלליים, תהא בכתב ותחשב כאילו נמסרה כדין; אם נמסרה אישית, באותו יום, או אם נשלחה בדואר רשום, 10 ימים לאחר תאריך השליחה. הודעת פקס לא תחשב כמסירה. הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמסירה אם ניתן אישור בכתב כי הודעת הדואר התקבלה.

יא. מערכת היחסים בין רותם לספק היא של קבלן עצמאי ולקוח. דבר בהזמנה או בתנאים הכלליים לא יחשב כיוצר יחסי עובד מעביד, סוכנות, שותפות, יוזמה משותפת או כל יחסי שיתוף אחרים בין הצדדים. אף צד לא יהא בעל זכות, כוח או סמכות לכבול את הצד השני, להתחייב בהסכם, להבטיח הבטחה, לתת ערבות, אחריות, התחייבות, לבצע עסקה, בשמו או מטעמו של הצד השני, או להטיל על הצד השני אחריות. הספק יהא אחראי בלעדית לכל החובות על פי דין או הסכם בקשר עם עובדיו ומי מטעמו.

יב. במקרה שתנאי כלשהו מההזמנה או התנאים הכלליים אינו תקף או יהפוך לא תקף תחת כל דין, לא תהא לכך השפעה על שאר הוראות ההזמנה או התנאים הכלליים. הצדדים מסכימים להחליף כל הוראה בלתי תקפה בהוראה חדשה ותקפה אשר תהא קרובה במהותה ככל הניתן למהות ההוראה שהוחלפה.

יג. שינוי או תיקון ההזמנה או התנאים הכלליים לא יהא תקף אלא אם בוצע בכתב, והוא מציין במפורש כי הוא מתקן את ההזמנה או את התנאים הכלליים, וחתום על ידי נציגים מוסמכים כדין של הצדדים.

יד. כל הוראה מהוראות ההזמנה או התנאים הכלליים שמטבעו צריך להמשיך להתקיים לאחר פקיעת תוקף או סיום ההזמנה או התנאים הכלליים, תמשיך להתקיים לאחר פקיעת תוקף או סיום ההזמנה או התנאים הכלליים.

טו. כל שיהיו, יימנעות או מחדל מצדה של רותם לאכוף, לבצע או לקדם כל תביעה, טענה או תרופה אחרת העומדת לזכותה על פי ההזמנה או התנאים הכלליים לא יחשב כוויתור על אותה תביעה, טענה או תרופה ורותם תהא זכאית למצות את כל הזכויות העומדות לרשותה על פי ההזמנה, נספחיה, התנאים הכלליים וכל דין כפי שתמצא לנכון.

טז. עיכוב בביצוע תשלום כלשהו על-ידי רותם בשל חילוקי דעות בתום לב, שאינו עולה על 60 יום ממועד התשלום המקורי, לא ישמש עילה בידי הספק לדחות את מועד המסירה של המוצרים ו/או השירותים נושא ההזמנה או לעכב או לא למלא אחר כל הוראה ו/או תנאי של ההזמנה ו/או לא לבצע כל פעולה המתחייבת מההזמנה.

יז. כותרות הסעיפים הן לצורך הנוחיות בלבד והן לא תשמנה לפרשנות ההזמנה או התנאים הכלליים.

### 20. עמידה בכללי פיקוח על הייצוא

- א. הספק מתחייב לעמוד בכלל כללי הפיקוח על הייצוא החלים על העיסקה ומתחייב לידע את רותם בדבר כללים אלו ואופן עמידתו בהם.
- ב. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם רותם ככול דרישה מצידה של רותם לקבלת מידע רלוונטי בנושא זה.
- ג. בכל מקרה, הספק לא יחתום על נוסח של הצהרה לעניין שימוש או משתמש סופי לצורך ביצוע הזמנה זו, אלא אם קיבל לכך מראש את הסכמתה של רותם,

### 21. הדין החל וסמכות שיפוט

בכל מקרה של אי הסכמה ו/או מחלוקת, בכל ענין הנובע מההזמנה זו והתנאים הכלליים שבה, יחולו הדין והחוק הישראלי, והסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל מחוז הדרום בכל ענין הנוגע להזמנה זו, לביצועה או לפרשנותה.